

NATUVIVA es la empresa de “alimentos saludables” que estará administrando la **CAFETERÍA DE PREESCOLAR Y PRIMARIA** a partir del curso escolar 2019. Te invitamos para que conozcas ¿quiénes son? visitando el sitio web www.natuviva.com.pa , o bien, ingresa al sitio web del Colegio De La Salle www.lasalle.com.pa y en el link NATUVIVA encontrarás información de interés.

¿Qué debe saber?:

1. Natuviva no acepta efectivo para la compra de productos durante la jornada escolar, por lo cual, de manera gratuita le darán una tarjeta NATUCARD a todos los estudiantes de Preescolar y Primaria la cual podrá ser recargada a través del sitio web de la empresa www.natuviva.com.pa ,o bien, haciendo recargas directas en la cafetería.
2. Como primer paso y si tiene hijos en la sección de Preescolar y Primaria ingresen al sitio web www.natuviva.com.pa y realicen su registro para crear usuario y solicitar la tarjeta. Las tarjetas serán entregadas en la secretaría del Colegio a partir del lunes 11 de febrero. La tarjeta es personalizada y lleva la fotografía del alumno.
3. La Cafetería tendrá un horario de atención: de lunes a viernes de 6:30 a.m. – 5:00 p.m. y los días sábados de 7:30 a.m a 12:30 p.m.
4. Después de la jornada escolar, es decir, a partir de las 2:45 p.m. los estudiantes de secundaria podrán hacer uso de la cafetería siempre y cuando se hayan registrado y solicitado su tarjeta NATUCARD. Únicamente los días sábados aceptarán efectivo y también la tarjeta NATUCARD.
5. La Cafetería ofrece una variedad de meriendas, almuerzos y jugos naturales.
6. Únicamente los almuerzos podrán ser comprados a través del sitio web www.natuviva.com.pa de esa manera usted podrá controlar el menú de almuerzo que desea para su Acudido. Los almuerzos deben ser comprados en línea 72 horas de anticipación. Si por algún motivo no pudo hacer el pedido a tiempo, su acudido podrá acercarse a la Cafetería al ingresar a la escuela, o bien, en el primer recreo presentar su NATUCARD y encargar su almuerzo. ***Natuviva envía diariamente almuerzos para la venta directa en la cafetería, sin embargo, son cantidades limitadas por lo que recomendamos garantizar la reserva del almuerzo.***

METODOLOGÍA PARA LOS NIÑOS DE PREESCOLAR Y 1º GRADO:

1. Natuviva, a través del correo lasalle@natuviva.com.pa enviará al final de cada mes las opciones de merienda y bebidas a los padres de familia para que puedan ordenar los “snacks y bebidas” que desean para sus hijos durante el mes siguiente. El monto será debitado de su cuenta en NATUCARD. El personal de la Cafetería le llevará al salón de su

acudido los alimentos solicitados. En el caso de los almuerzos deberá ingresar al sitio web www.natuviva.com.pa para seleccionar y comprar el almuerzo.

Otros aspectos que debemos saber:

1. La Cafetería es una opción. Siempre estarán disponibles los equipos de microondas en el área de la Cafetería para quienes deseen traer sus alimentos de casa.
2. Natuviva, posee un personal calificado y tendrá atención vía telefónica, sitio web y correo electrónico.
3. En caso de que el estudiante no asista a clases y tenga programado entrega de almuerzo, snack o bebida, el Acudiente debe avisar mínimo 24 horas antes por correo, vía telefónica o con el personal de la Cafetería Natuviva, de lo contrario, el producto no será reembolsado. En caso de ser retirado fortuitamente a media jornada escolar, el padre de familia deberá comunicarse el mismo día vía telefónica, por correo o con el personal de la Cafetería y así cancelar la orden del día.
4. De 7.30 a.m. - 8:30 a.m. habrá personal atendiéndole personalmente, el cual estará en la taquilla que se encuentra a la entrada del Gimnasio, o bien, podrá acercarse directamente a la Cafetería después de la jornada escolar. El correo electrónico es lasalle@natuviva.com.pa y el número telefónico es 387 5002 Ext. 5 y 6.
5. En el caso de los niños de 2º a 6º grado es importante que siempre porten su NATUCARD, para ello les recomendamos comprarles un “porta carnet con su colgante”. En caso de extraviarse, su saldo se mantiene intacto y nadie podrá usar la NATUCARD, recuerden que tiene la foto del alumno. La reposición de la tarjeta tiene un valor de U\$ 5.00.
6. Si al alumno se le pierde la tarjeta NATUCARD, o bien, la deja olvidada en casa, **¡NO HAY PROBLEMA!**, el estudiante podrá acercarse a la Cafetería, dar sus datos y si tiene saldo disponible podrá consumir.

¡HAZ TU REGISTRO!
Crea tu usuario y solicita tu NatuCard

www.natuviva.com.pa

Correo Electrónico: lasalle@natuviva.com.pa

Tel. 387 5007. Ext. 5 y 6